

Edital 101/2026 - Processo Seletivo Interno
Cargo: Analista Comercial Pleno para o Hospital Santa Marcelina de Itaquera

Objetivo do Processo Seletivo

- Valorização Profissional.

Informações sobre o Processo Seletivo

- Pessoas com deficiência são bem-vindas nesse processo seletivo.
- Os vínculos anteriores com a Instituição Santa Marcelina deverão ser informados pelo candidato durante o processo seletivo. A participação será avaliada com base no histórico profissional do ex-colaborador.
- Somente serão promovidos candidatos com exame médico com parecer de apto para o cargo.
- Durante e após o processo seletivo é esperado que os candidatos mantenham atitudes condizentes com os valores, preceitos éticos e de convivência institucionais e com as exigências para o cargo.
- Os candidatos serão convocados de acordo com o seu perfil de competência alinhado à vaga disponível.
- Os candidatos aprovados permanecerão em Cadastro Reserva por 12 (doze) meses contados a partir da data de publicação do resultado. Terão duas oportunidades de análise de vaga e havendo recusa em ambas, serão excluídos do Cadastro Reserva.

Dados da vaga

- Os dados referentes a salário e demais condições serão comunicados aos candidatos convocados ao longo do processo seletivo.
- Benefícios: Vale transporte, Vale alimentação e Refeição no Local.
- Carga horária: 200h mensais

Principais atribuições

- Cumprir com o contrato de trabalho, respeitando as políticas, diretrizes e protocolos institucionais;
- Zelar pela sua imagem profissional projetada respeitando a identidade, missão, visão e valores institucionais, bem como manter atitude segura e hábitos saudáveis zelando pelo equilíbrio e bem-estar;
- Realizar tratativas dos processos de trabalho com a liderança da área para discussão das decisões e alinhamento das ações;
- Cadastrar e efetuar manutenção de 100% das regras de negócio acordadas com as operadoras de saúde no sistema informatizado;
- Liberar eletronicamente acesso para cadastro do atendimento do segmento convênio;
- Atualizar eletronicamente “Regra de Negócio”;
- Realizar atendimento telefônico;
- Elaborar estatística mensal dos dados de convênios;
- Organizar e arquivar documentações de cadastro realizadas no sistema informatizado;
- Oferecer suporte à Gerência Administrativa de Convênios / Atendimento/Faturamento/Recurso de Glosas/ Central de Internação /Auditoria/ Cliente Particular;
- Elaborar e encaminhar documentos administrativos;
- Elaborar estatística mensal dos dados de convênios;
- Prestar suporte nas negociações em atendimentos excepcionais junto às operadoras de Convênio;
- Realizar articulação comercial com as operadoras de planos de saúde;
- Realizar apoio comercial jurídico ao setor de Assessoria Jurídica da Instituição;
- Realizar atualização e acompanhamento mensal dos indicadores da área;
- Prestar suporte nas negociações em atendimentos excepcionais junto às operadoras de Convênio;
- Zelar pelo patrimônio, estrutura, equipamentos, materiais e ambiente de trabalho;

- Atender as demais demandas do processo de trabalho, conforme políticas, protocolos, manuais, normativas e regimentos institucionais.

Requisitos exigidos para participação neste Processo Seletivo

- Formação Superior em Administração, Marketing ou áreas afins em Instituição de Ensino reconhecida pelo MEC;
- Certificado de Pós-Graduação ou Declaração da Instituição de Ensino constando o andamento do curso em: Gestão Comercial, Gestão de Negócios e áreas afins;
- Não ter participado de processos seletivos nos últimos 06 meses.

Para candidatos internos exige-se também

- Contrato de trabalho ativo e ininterrupto (exceto licença maternidade) há no mínimo 12 meses, no cargo de Analista Comercial Júnior no Hospital Santa Marcelina de Itaquera;
- Não ter medidas disciplinares nos 12 meses que antecedem a data de inscrição no processo seletivo e a data da promoção;
- Avaliação de Desempenho: Ter a avaliação de desempenho do último um ano com as competências essenciais, técnicas e comportamentais avaliadas pelo líder como Supera o Esperado (SE) ou Dentro do Esperado (DE);
- Não será permitida a inscrição de colaboradores em afastamento médico, período gestacional ou licença maternidade;
- Não possuir restrições emitidas pela Medicina do Trabalho que alterem o perfil de competências requerido para o cargo;
- Não ter férias pendentes nem banco de horas na data da promoção;
- Ter concluído a Trilha de Aprendizagem – Onboarding Institucional;
- Ter liberação do gestor na data da promoção que será proposta pela Movimentação de Pessoas;
- Não ter participado de processos seletivos nos últimos 06 meses;
- Todos os requisitos deverão ser mantidos até a data da promoção.

Etapas do Processo de Avaliação: todas eliminatórias e classificatórias

- Análise do currículo e da inscrição.
- Entrevista em Grupo.

Observação: em todas as etapas, o candidato deverá comparecer com documento de identificação.

Cronograma

Divulgação do Edital: 30/04/2026

Inscrições Internos: Cadastrar o currículo clicando [AQUI](#) no período de 30/04/2026 a 04/05/2026 no último dia até as 12h00, e aguardar o recebimento do e-mail solicitando a documentação abaixo que **deverá ser encaminhada no mesmo período:**

- Ficha de Indicação assinada e carimbada pelo Gestor imediato;
- Currículo atualizado;
- Diploma Ensino Superior em Administração, Marketing ou áreas afins (frente e verso);
- Certificado de Pós-Graduação ou Declaração da Instituição de Ensino constando o andamento do curso em: Gestão Comercial, Gestão de Negócios e áreas afins (frente e verso);
- Certificados da Trilha de Aprendizagem – Onboarding Institucional descritos abaixo:
 - Identidade Institucional

- Jeito Santa de Ser e Fazer: Competências Essenciais
- Conduta e integridade: os pilares da nossa cultura
- Imagem Profissional e organização no trabalho: excelência e respeito no Santa Marcelina
- Qualidade e Segurança do cuidado: compromisso com a vida no Santa Marcelina
- Última Avaliação de Desempenho legível, com data, assinatura e carimbo do Gestor imediato.

Ressaltamos que a responsabilidade no envio de todos os documentos é do candidato sendo ele total responsável pela conferência e envio dentro do prazo, mediante ao não encaminhamento de um dos itens acima exigidos, automaticamente o candidato terá sua inscrição indeferida.

Divulgação do Resultado Final desse processo: 12/05/2026, até às 16h00.

As divulgações ocorrerão no site institucional contendo o nome completo dos candidatos aprovados.

Site institucional: www.santamarcelina.org.