



GUIA PRÁTICO:

APLICANDO AS COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

FERRAMENTAS E ESTRATÉGIAS PARA
O SEU DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL



SANTA MARCELINA
Saúde

SUMÁRIO



- 01** **Competências Essenciais**
Valores Institucionais e nossa Missão
- 04** **O que é ser Educador?**
Como desenvolver e aplicar no dia a dia - exemplos práticos
- 09** **O que é Carisma Marcelino?**
Como desenvolver e aplicar no dia a dia - exemplos práticos
- 19** **Você sabia?**
Carisma Marcelino e Comunicação Não Violenta (CNV)
- 21** **Saiba mais**
Carisma Marcelino e Política Nacional de Humanização (PNH)
- 24** **Histórias que Inspiram**
Depoimento da colaboradora Poliana Santana
- 25** **O que é Ética e Transparência?**
Como desenvolver e aplicar no dia a dia - exemplos práticos
- 35** **História: Ética e Transparência - Protegendo a privacidade do paciente e a imagem institucional**
- 46** **O que é Adaptabilidade?**
Como desenvolver e aplicar no dia a dia - exemplos práticos
- 49** **Histórias que Inspiram**
Depoimento da colaboradora Jhully Menezes
- 52** **O que é Visão Sustentável?**
Dicas práticas

Olá, colaborador(a)!

Você já parou para pensar como as Competências Essenciais podem impactar sua vida, tanto no trabalho quanto fora dele? Elas são fundamentais para o sucesso da nossa Instituição, mas também tem o poder de transformar o seu dia a dia, melhorar o seu desempenho profissional e fortalecer suas relações pessoais.

Este e-book foi criado para te ajudar a entender e aplicar essas competências de maneira prática, trazendo benefícios reais para a sua trajetória, seja no ambiente de trabalho ou em outras áreas da sua vida.

As competências podem ser divididas em três categorias:

- **Técnicas** (ou *hard skills*) - as habilidades específicas que você adquire para realizar tarefas técnicas no trabalho.
- **Comportamentais** (ou *soft skills*) - que envolvem nossas atitudes e como lidamos com as pessoas e situações.
- **Essenciais** - que são fundamentais para a nossa Instituição, ligadas à nossa cultura e propósito, e que todos os colaboradores devem praticar.

Você conhece as Competências Essenciais?

São as competências que esperamos de todos, independente da função. Conheça quais são, bem como a sua importância:

SER EDUCADOR: colocar a pessoa no centro de cada processo educativo é fundamental para o desenvolvimento integral dos colaboradores. Ao agir como educadores, criamos um ambiente de aprendizado contínuo e crescimento mútuo.

CARISMA MARCELINO: acolher, escutar com o coração e formar pessoas de maneira integral são práticas que fortalecem o espírito de família e traduzem o amor em atitudes e relacionamentos interpessoais. O carisma é a base para um ambiente de trabalho inclusivo e harmonioso.

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA: a integridade e a honestidade são essenciais para construir confiança e lealdade. Agir de forma responsável e transparente, erradicando qualquer tipo de assédio e dano moral, é crucial para manter um ambiente de trabalho saudável e justo.

ADAPTABILIDADE: a capacidade de se adaptar às novas situações e mudanças é vital para a sobrevivência e o crescimento em um mundo corporativo dinâmico. Interagir de forma adequada com diferentes cenários, equipes e normativas institucionais é uma competência indispensável.

PERTENCIMENTO: sentir-se parte da cultura organizacional e desejar contribuir para o seu crescimento é um fator motivador poderoso. O sentimento de pertencimento promove lealdade e engajamento e agrega valor à Instituição.

VISÃO SUSTENTÁVEL: utilizar os recursos disponibilizados pela Instituição de forma racional e evitar desperdícios são atitudes que refletem uma visão sustentável. Zelar pelos recursos é essencial para garantir a continuidade e a eficiência dos processos de trabalho.

VALORES INSTITUCIONAIS E NOSSA MISSÃO

Essas competências essenciais estão profundamente alinhadas aos valores institucionais que guiam todas as nossas ações no Santa Marcelina Saúde:

- Espiritualidade
- Respeito
- Hospitalidade
- Alta Performance
- Aprendizado Organizacional
- Responsabilidade Social

Missão: oferecer assistência, ensino e pesquisa em saúde com excelência, à luz dos valores éticos, humanitários e cristãos.

Visão: ser uma Instituição modelo de gestão em saúde por meio da integração dos processos de informação, humanização e competência técnico-administrativa.

O que você ganha com isso?

Ao aplicar essas competências no seu trabalho, você não só melhora seu desempenho profissional, como também contribui para o fortalecimento da colaboração e o desempenho da equipe. Mais do que isso, essas competências ajudam a criar um ambiente de trabalho mais harmonioso e produtivo, o que reflete diretamente no seu bem-estar e no cuidado do paciente. Além disso, ao praticá-las, você se torna um profissional mais completo, capaz de lidar com diferentes desafios, seja no trabalho, na vida pessoal ou em qualquer situação que exija habilidades interpessoais e adaptabilidade.

E o mais interessante é que essas competências são benéficas em todos os aspectos da sua vida. Você vai perceber que, ao desenvolvê-las no trabalho, elas automaticamente se refletem nas suas relações pessoais, familiares e até em seus projetos pessoais. Aplicar essas competências no seu cotidiano não é só uma forma de ser mais produtivo, mas, também, de alcançar uma vida mais equilibrada e satisfatória.

Este e-book foi preparado para te dar ferramentas práticas e estratégias para aplicar essas competências no seu dia a dia, tanto no trabalho quanto fora dele. Ao seguir essas orientações, você vai perceber como essas pequenas mudanças podem ter um grande impacto no seu desempenho e na sua qualidade de vida.

Boa leitura!

Esperamos que as dicas e exemplos deste material ajudem você a aplicar essas competências de forma prática, e que elas tragam resultados significativos para sua trajetória, aqui no Santa Marcelina Saúde e em todas as áreas da sua vida.

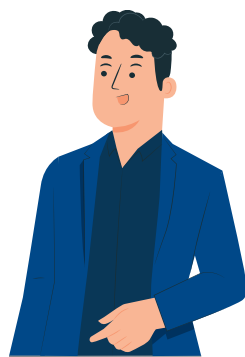
O QUE É SER UM EDUCADOR?

Ser um educador é atuar no desenvolvimento do outro, colocando a pessoa no centro de cada processo educativo. Isso envolve ajudar os outros a aprender e crescer, seja por meio de feedback construtivo, explicações claras e didáticas, ou promovendo a autonomia. O educador deve também adaptar suas abordagens conforme as necessidades e ritmos de aprendizado dos indivíduos, seja com colegas ou pacientes, e incentivar a colaboração e a troca de experiências para enriquecer o aprendizado coletivo.

COMO POSSO APLICAR E DESENVOLVER ESSA COMPETÊNCIA NO DIA A DIA?

Ofereça feedback construtivo: imagine dar um retorno que não só ajude a pessoa a melhorar, mas também a motive a crescer. Como você pode fazer isso de maneira positiva e encorajadora no seu dia a dia?

Percebi que você tem chegado atrasado com frequência, o que tem afetado o início das atividades e o trabalho da equipe. A pontualidade é importante para que todos comecem a jornada alinhados. Que tal dar uma olhada na sua rotina para tentar ajustar isso? Se precisar de algo, estou aqui para ajudar. O que acha de tentarmos encontrar uma solução juntos?



Promova a educação em saúde com o paciente: Explique orientações de forma clara e didática, ajudando o paciente a compreender seu tratamento.



Agora é com você!

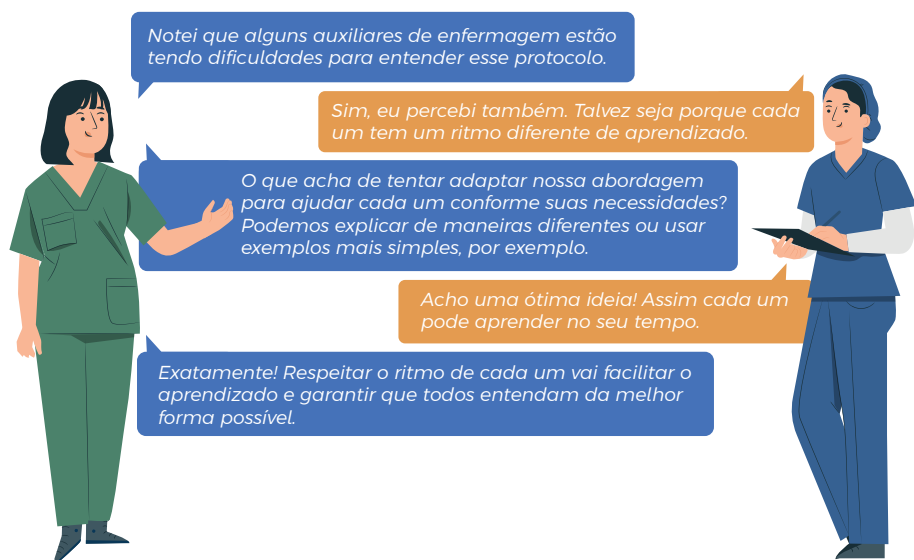
Pense em uma recente orientação que você deu a um paciente e reflita:

1 - Qual orientação você deu e como foi a reação do paciente?

2 - O que você pode fazer para melhorar a clareza e a compreensão da próxima vez?

3 - De que forma a sua explicação pode influenciar a adesão ao tratamento do paciente?

Facilite o aprendizado de forma personalizada: já percebeu as dificuldades específicas dos seus colegas? Que tal adaptar sua abordagem para ajudá-los a superar esses obstáculos, respeitando o ritmo de cada um?



Agora é com você!

Que tal fazer uma reflexão sobre como você pode adaptar sua abordagem ao ensinar seus colegas ou pacientes? Tente identificar as dificuldades individuais e explore formas criativas e personalizadas para ajudar no aprendizado. Vamos juntos tornar o aprendizado mais acessível e eficaz para todos!

Seja um colaborador tutor: um colaborador tutor é um profissional experiente que orienta e apoia colegas, especialmente os novos, nos aspectos técnicos e na execução de tarefas.



Agora é com você!

Compartilhe seu conhecimento, apoie o crescimento dos seus colegas e ajude a fortalecer nossa cultura de aprendizado e colaboração.

Esteja disponível para tirar dúvidas: Seja aquele colega acessível, que sempre tem um tempo para ajudar. Ao tirar dúvidas de forma clara e paciente, você fortalece o aprendizado coletivo.



Agora é com você!

Que tal agendar um momento semanal com sua equipe para tirar dúvidas e compartilhar conhecimentos? Isso vai fortalecer o aprendizado coletivo e garantir que todos estejam mais alinhados e confiantes. Experimente e veja os resultados na colaboração e eficiência do time!

Estimule a autonomia do paciente: incentive-o a participar ativamente do seu cuidado, explicando os passos necessários de forma compreensível.



O QUE É O CARISMA MARCELINO?

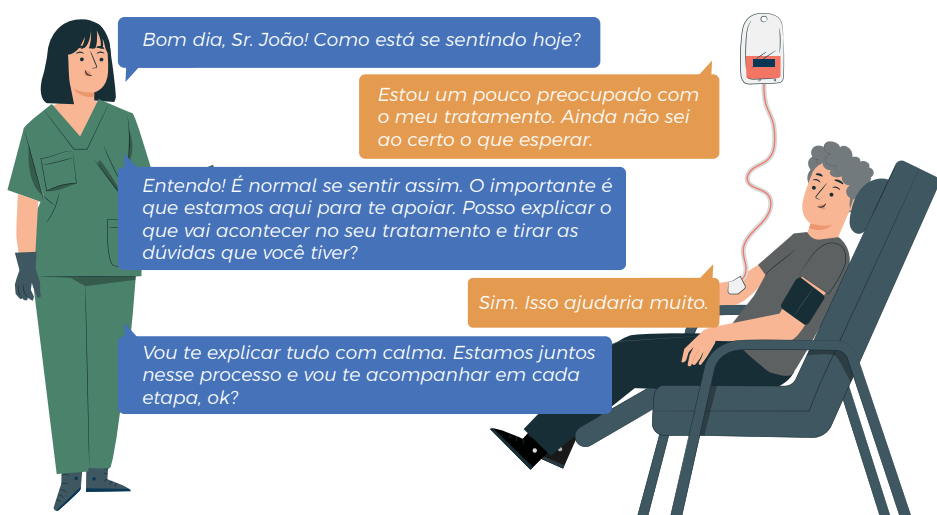
O Carisma Marcelino é uma competência que envolve acolher, incluir, escutar com o coração e formar pessoas de maneira integral, com um espírito de família. Ele se traduz em atitudes de empatia, respeito e cuidado nas interações e relacionamentos interpessoais.

O objetivo é criar um ambiente positivo, acolhedor e de confiança, onde as necessidades das pessoas são respeitadas e atendidas. Esse conceito é aplicado através de gestos simples, como ouvir ativamente, oferecer apoio, celebrar conquistas e promover a inclusão, sempre com foco na humanização das relações.

COMO POSSO APLICAR E DESENVOLVER ESSA COMPETÊNCIA NO DIA A DIA?

Mostre interesse genuíno pelo bem-estar dos outros: que tal perguntar sinceramente como um colega ou um paciente está se sentindo hoje? Mostrar empatia, se preocupar com o bem-estar emocional e físico dos outros cria um ambiente mais acolhedor e de confiança.

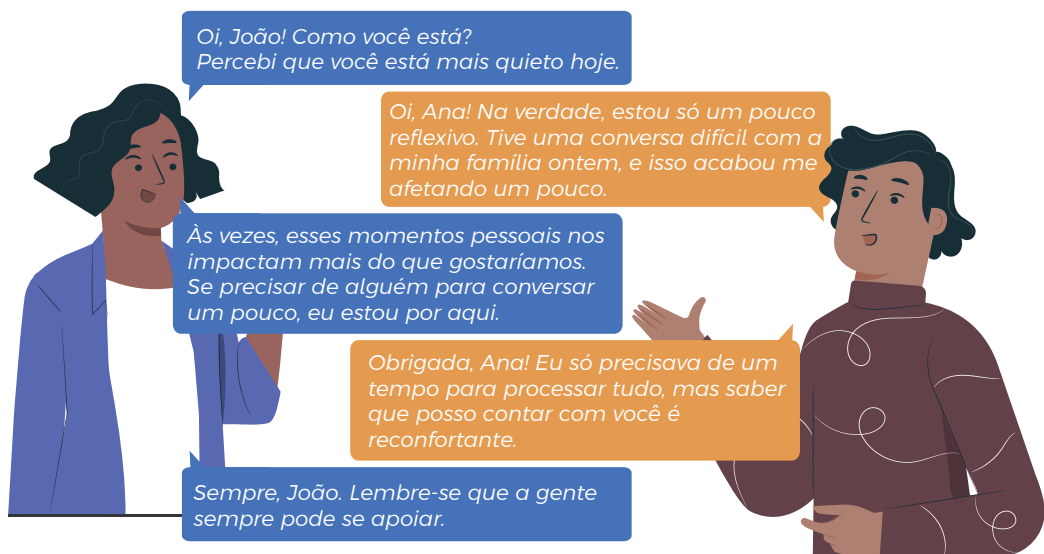
Exemplo 1:



Agora é com você!

Hoje, reserve um tempo para perguntar ao seu paciente como ele está se sentindo e se há algo que você possa fazer para tranquilizá-lo. Mostrar que se importa faz toda a diferença no processo de recuperação e fortalece o vínculo de confiança.

Exemplo 2:



Agora é com você!

Faça uma pausa para perguntar a um colega como ele está se sentindo, principalmente se perceber que ele está mais quieto ou distante. Às vezes, uma simples conversa pode ajudar a criar um ambiente mais acolhedor e empático.

Pratique a escuta ativa: Quando alguém se aproxima para conversar, pare tudo e preste atenção de verdade. Ouvir sem interrupções e demonstrar empatia pelo que está sendo dito é um dos maiores gestos de respeito que podemos oferecer.



Agora é com você!

Pratique a escuta ativa com seus pacientes. Ouvir suas preocupações e responder com empatia pode transformar um momento de resistência em uma oportunidade de construção de confiança.

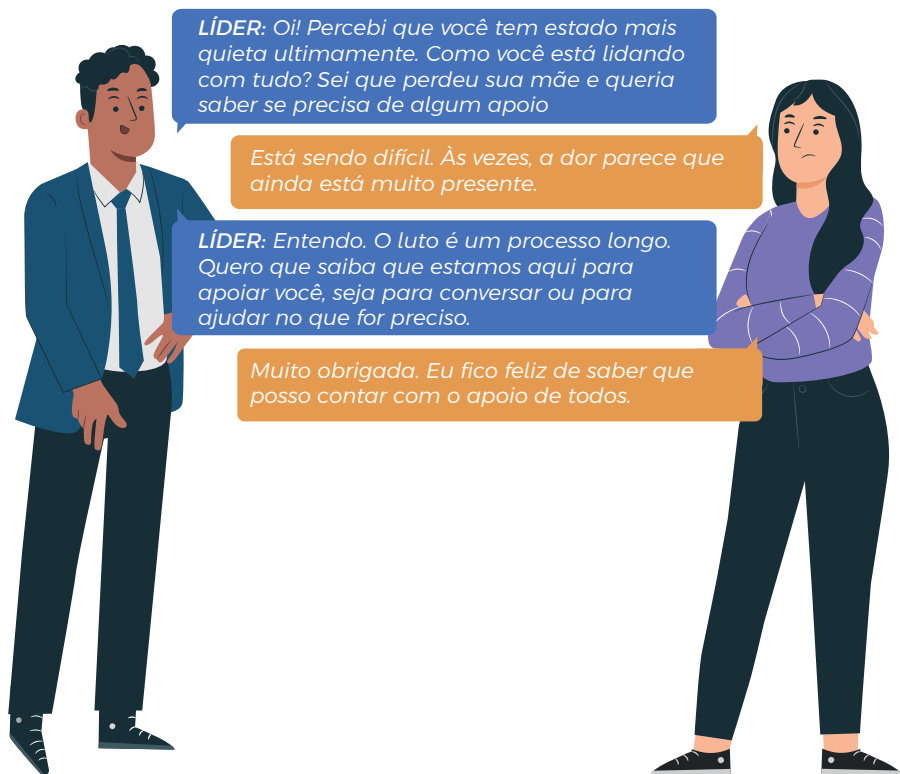
Celebre as conquistas dos outros: imagine como um simples "parabéns!" pode transformar o dia de um colega. Reconheça e celebre os pequenos e grandes sucessos ao redor, promovendo um ambiente de valorização mútua.



Agora é com você!

Celebre o trabalho em equipe e reconheça o esforço de cada um. Uma vitória compartilhada fortalece a união e a confiança entre todos.

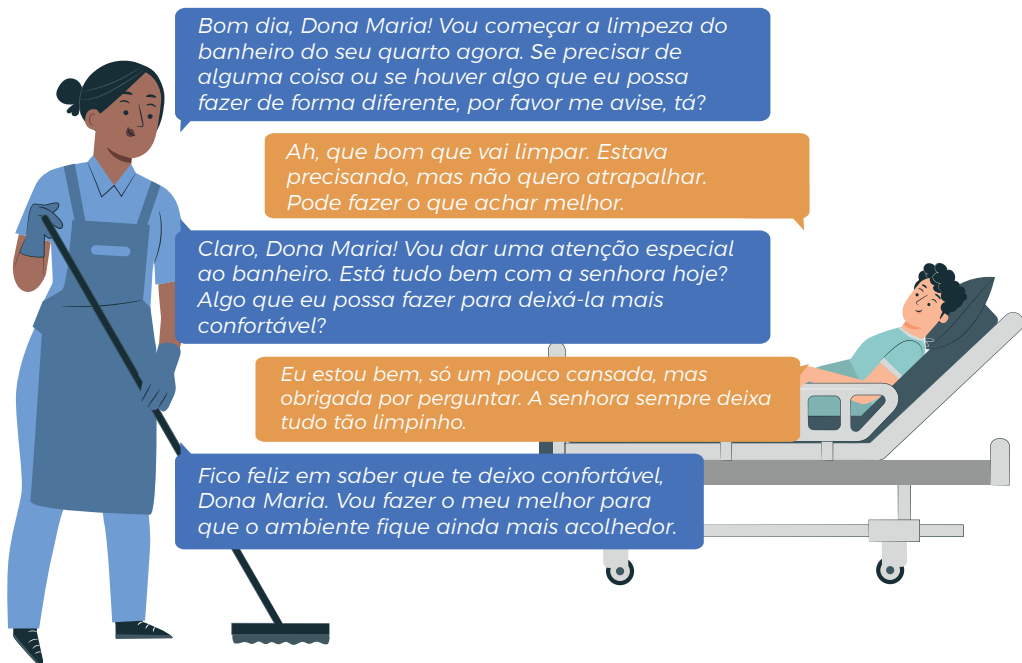
Esteja presente em momentos difíceis: se um colega está passando por uma fase difícil, esteja lá. Ofereça seu apoio: seja com palavras de conforto ou com uma ajuda prática. Sua presença pode fazer toda a diferença.



Agora é com você!

Ofereça apoio aos colegas em momentos difíceis. Sua presença e empatia podem fazer toda a diferença.

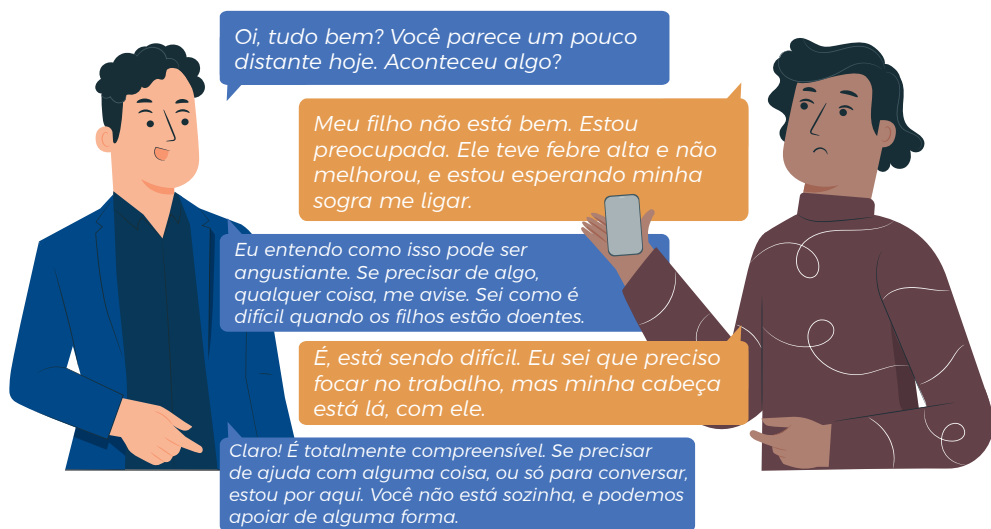
Estabeleça vínculos de confiança com o paciente: conheça sua história e reforce a segurança no cuidado prestado.



Agora é com você!

Além de garantir a limpeza, aproveite para verificar o bem-estar do paciente enquanto realiza suas tarefas, sempre oferecendo um ambiente confortável e seguro. Perguntar como o paciente está e se ele precisa de algo mais faz toda a diferença na experiência dele.

Esteja atento aos sinais não-verbais: nem sempre as palavras dizem tudo. Preste atenção nos gestos e expressões dos outros. Às vezes, um sorriso forçado ou um olhar distante pode sinalizar que alguém precisa de apoio.



Agora é com você!

Fique atento ao comportamento dos seus colegas. Às vezes, a preocupação e o estresse não são expressos com palavras, mas sim através de sinais não verbais. Mostre empatia e ofereça apoio quando perceber que algo está afetando o bem-estar de alguém ao seu redor.

Promova a inclusão: garanta que todos, sem exceção, se sintam parte do grupo. As diferenças são uma riqueza, e garantir que cada pessoa se sinta acolhida e respeitada fortalece o espírito de equipe.



Agora é com você!

Vamos todos nos comprometer a promover um ambiente de respeito e inclusão. Brincadeiras inapropriadas podem machucar e fazer com que as pessoas se sintam excluídas. Cada um de nós pode fazer a diferença ao garantir que todos se sintam acolhidos e respeitados.

VOCÊ SABIA?

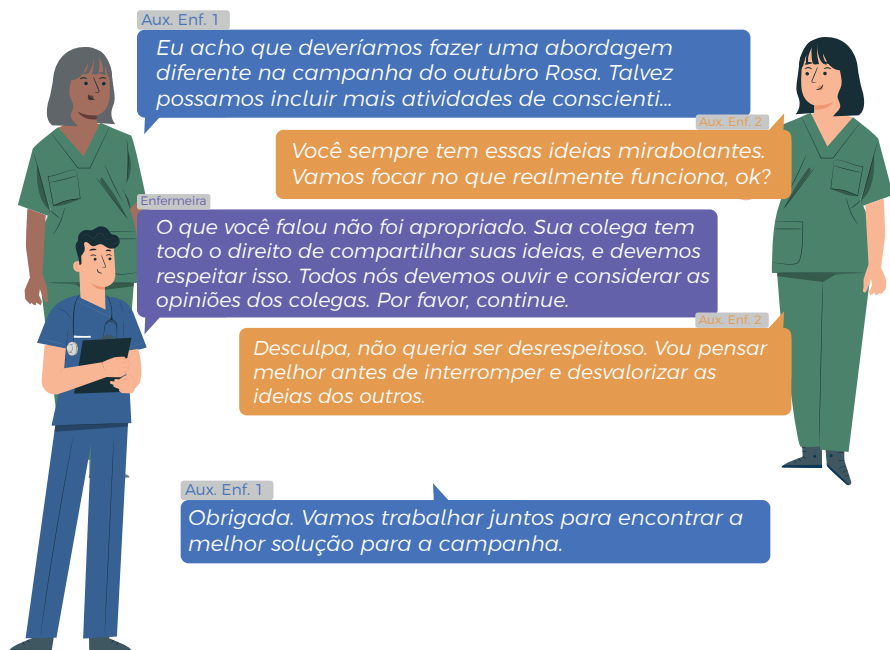
Que o Santa Marcelina Saúde tem uma Política de Diversidade e Inclusão? Para saber mais acesse através do QR Code.

Política de Diversidade e Inclusão



qr.me-qr.com/2VqmMCdD

Seja modelo de cordialidade e respeito: suas ações e palavras têm um grande impacto no ambiente. Ao tratar todos com respeito, você cria um exemplo positivo e inspira os outros a seguir o mesmo caminho.



Agora é com você!

Vamos todos nos comprometer a ser modelos de cordialidade e respeito. Nossas ações e palavras têm um grande impacto no ambiente. Ao tratar todos com respeito, criamos um exemplo positivo e inspiramos os outros a seguir o mesmo caminho.

VOCÊ SABIA?

Que a competência **CARISMA MARCELINO** e a **COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA (CNV)** se complementam de forma poderosa?

O **Carisma Marcelino** enfatiza atitudes de acolhimento, inclusão, escuta empática e a construção de relacionamentos de confiança e respeito, com espírito de família. É uma abordagem mais prática de como interagir de maneira humana e compassiva com os outros, focando em criar um ambiente positivo, com atitudes que refletem amor e cuidado.

A **Comunicação Não Violenta (CNV)**, por sua vez, oferece uma metodologia estruturada e prática para alcançar a mesma conexão profunda. Mas por meio de uma comunicação clara e consciente, que envolve a escuta ativa, a expressão de sentimentos e necessidades sem julgamento, e a busca por soluções que atendam a todos os envolvidos.

Ambas as abordagens têm como base o respeito, a empatia e a humanização nas interações, e juntas, elas podem potencializar a maneira como nos relacionamos no ambiente de trabalho e na vida pessoal.

Como elas se complementam:

Escuta Empática: o Carisma Marcelino fala sobre escutar com o coração, e a CNV também prioriza a escuta empática, ou seja, entender o que a outra pessoa realmente sente e precisa.

Respeito e Inclusão: ambas as práticas focam em tratar as pessoas com dignidade e respeito, buscando sempre incluir e acolher, sem julgamentos.

Resolução de Conflitos: o Carisma Marcelino promove relações harmônicas com atitudes de amor e cuidado, enquanto a CNV oferece ferramentas práticas para resolver conflitos sem agressividade, favorecendo a colaboração.

Transformação de Relações: o Carisma Marcelino pode ser visto como o objetivo de criar um ambiente humano e acolhedor, e a CNV fornece a "ferramenta" para a transformação das relações, proporcionando um espaço onde os conflitos são resolvidos de forma construtiva e sem prejudicar ninguém.

Em resumo: enquanto a Carisma Marcelino traz o espírito de família e acolhimento para as interações diárias, a CNV fornece as ferramentas para que essas interações sejam mais eficazes, respeitadas e orientadas para a resolução de conflitos de maneira pacífica e construtiva. Quando combinadas, elas podem criar um ambiente de trabalho e convivência ainda mais empático, respeitoso e harmonioso.

Agora é com você!

Transforme seus relacionamentos profissionais e pessoais com ética, empatia e respeito! Pratique o Carisma Marcelino e a Comunicação Não Violenta para criar um ambiente mais acolhedor e harmonioso. Comece agora a escutar com o coração, entender as necessidades dos outros e construir soluções que promovam o bem-estar coletivo. Você está pronto para ser a mudança que deseja ver ao seu redor?

SAIBA MAIS!

A competência **Carisma Marcelino** está profundamente alinhada com os princípios da **Política Nacional de Humanização (PNH)**, pois ambas priorizam o cuidado integral do ser humano, com foco no acolhimento, respeito e promoção de uma cultura de cuidados mais humanos e solidários no âmbito da saúde.

Aqui estão algumas relações entre a competência Carisma Marcelino e a PNH:

1. Acolhimento e Inclusão

Carisma Marcelino: a competência destaca a importância de acolher, incluir e escutar com o coração, criando um ambiente de acolhimento e respeito nas interações.

PNH: a Política Nacional de Humanização também tem como um de seus eixos a humanização do acolhimento, garantindo que todos, independentemente de sua condição social, sejam atendidos com dignidade e respeito, promovendo a inclusão de cada indivíduo no processo de cuidado.

2. Relacionamentos Interpessoais e Trabalho em Equipe

Carisma Marcelino: enfatiza a criação de um espírito de família e a construção de relações baseadas no amor e no respeito. Ao traduzir isso em atitudes no dia a dia, fortalece as relações interpessoais e o trabalho em equipe.

PNH: a PNH também valoriza a construção de vínculos e relações humanizadas entre profissionais de saúde e pacientes, além de promover a valorização do trabalho em equipe, essencial para o cuidado integral e contínuo ao paciente.

3. Cuidado Integral

Carisma Marcelino: destina-se a formar pessoas de maneira integral, levando em consideração suas necessidades emocionais, sociais e espirituais, além das necessidades técnicas ou físicas.

PNH: a PNH propõe uma atenção integral à saúde, considerando não apenas a doença, mas o ser humano como um todo, respeitando suas dimensões psicológicas, sociais e culturais, o que também envolve a promoção de um ambiente mais acolhedor e sensível às necessidades do paciente.

4. Ética e Transparência nas Relações

Carisma Marcelino: a competência também envolve a honestidade, transparência e a lealdade nos compromissos assumidos, gerando confiança nas relações interpessoais.

PNH: a ética no cuidado é um dos pilares da Política Nacional de Humanização, com a premissa de garantir que os processos de saúde respeitem os direitos dos pacientes, promovam a participação ativa deles e sua autonomia, e envolvam ações transparentes e responsáveis.

5. Atenção aos Sentimentos e Necessidades dos Outros

Carisma Marcelino: implica não só escutar com o coração, mas agir de forma que se traduza em respeito pelas necessidades e sentimentos do outro, criando um ambiente mais humano e solidário.

PNH: a PNH coloca o cuidado humanizado como central, o que significa escutar e responder adequadamente às necessidades dos pacientes, sempre considerando suas emoções e sentimentos, especialmente em situações vulneráveis.

6. Transformação de Ambientes

Carisma Marcelino: visa transformar o ambiente de trabalho e as relações, criando uma atmosfera de respeito mútuo e acolhimento.

PNH: a política também propõe a transformação dos ambientes de cuidado para que sejam mais acolhedores, respeitosos e capazes de atender às necessidades de saúde de forma integral. Sendo um ambiente que favoreça o bem-estar físico, emocional e social dos pacientes e profissionais.

Conclusão: a competência Carisma Marcelino e a Política Nacional de Humanização estão alinhadas na missão de transformar ambientes de trabalho e de cuidado em espaços mais humanos, acolhedores e respeitosos. Ambas compartilham a visão de que o cuidado com as pessoas deve ser integral, considerando não só as necessidades físicas, mas também emocionais, sociais e espirituais, e reforçam a importância das relações interpessoais baseadas na empatia, ética e respeito.

Agora é com você!

Aplique os princípios de Carisma Marcelino no seu ambiente de trabalho e faça a diferença! Comece a transformar suas relações interpessoais e a oferecer um cuidado mais integral, humano e acolhedor, alinhado com a Política Nacional de Humanização. Contamos com você!

Para saber mais acesse a Política Nacional de Humanização através do QR Code.

Política Nacional
de Humanização



qr.me-qr.com/PDliMxRH



Histórias que Inspiram

Conheça agora, um pouco da história da Poliana Perminio, Escriturária Administrativo do Santa Marcelina Saúde.

A trajetória da Poliana nos inspira a acreditar que, com determinação e apoio, podemos enfrentar desafios e alcançar nossos objetivos. Neste e-book, você conhecerá um pouco mais sobre a sua jornada e como a inclusão e o respeito fazem toda a diferença no desenvolvimento de um ambiente de trabalho saudável e enriquecedor.

“Olá! Meu nome é Poliana e trabalho no Santa Marcelina Saúde há oito meses. Sou uma pessoa com acondroplasia e tenho um filho de 12 anos que também tem a mesma condição. Como mãe solo, sempre busquei proporcionar ao meu filho as melhores oportunidades e uma vida digna. Antes de ingressar no Santa Marcelina, eu trabalhei durante nove anos em outro serviço de saúde, onde adquiri experiências valiosas. Após essa experiência, iniciei a busca por novas oportunidades e, poucas semanas depois de enviar o meu currículo ao Santa Marcelina, eu fui chamada para uma entrevista. Aceitei a proposta com entusiasmo e na semana seguinte, eu fui convidada para iniciar na Instituição no Setor de Comunicação, o que me trouxe uma grande alegria! Fui muito bem recebida, tanto pelos colegas do meu setor como de outras áreas.

No início, confesso que tive receios quanto a minha condição física, mesmo eu sendo bem resolvida. Às vezes, essa situação gera um certo desconforto, mas o receio dura pouco. Logo percebi que não havia diferença no tratamento que eu recebia em relação aos outros colaboradores, e essa percepção foi muito importante para minha adaptação.

Trabalhar no Santa Marcelina Saúde tem sido uma experiência incrível. É uma Instituição maravilhosa, que me proporciona novos desafios todos os dias, além de um ambiente de aprendizado contínuo. No Setor de Comunicação, eu tenho a oportunidade de aprender algo novo constantemente e, acima de tudo, gosto muito do que faço e realizo tudo com muito carinho e dedicação, pois é algo que realmente me faz bem. Sinto-me acolhida, respeitada e valorizada, tanto no aspecto profissional quanto no pessoal, o que torna minha experiência ainda mais enriquecedora”.

O QUE É ÉTICA E TRANSPARÊNCIA?

É sermos íntegros e honestos, leais aos compromissos assumidos, tendo ações responsáveis e transparentes, erradicando todo tipo de assédio e dano moral.

A ética e transparência são essenciais no ambiente de trabalho, especialmente no contexto de saúde. Elas envolvem agir com integridade, honestidade e responsabilidade, respeitando os compromissos e a privacidade dos pacientes. Para aplicar esses princípios no dia a dia, é necessário adotar atitudes como manter sigilo profissional, informar de forma clara sobre tratamentos e procedimentos, cumprir prazos e ser assíduo e pontual. A ética também exige honestidade sobre limitações e a transparência nas decisões, além de promover um ambiente livre de assédio e comportamentos inadequados.

Em situações de erro, é importante reconhecer e aprender com os equívocos, buscando sempre melhorar. Também é essencial evitar conflitos de interesse, sendo imparcial e transparente nas decisões, para garantir confiança e respeito no ambiente de trabalho.

Resumindo, ética e transparência são fundamentais para a construção de uma instituição responsável, que valoriza a privacidade dos pacientes, a segurança e a imagem institucional. Essas práticas devem ser seguidas por todos, reforçando o compromisso com a qualidade, confiança e respeito no atendimento à saúde.

COMO POSSO APLICAR E DESENVOLVER ESSA COMPETÊNCIA NO DIA A DIA?

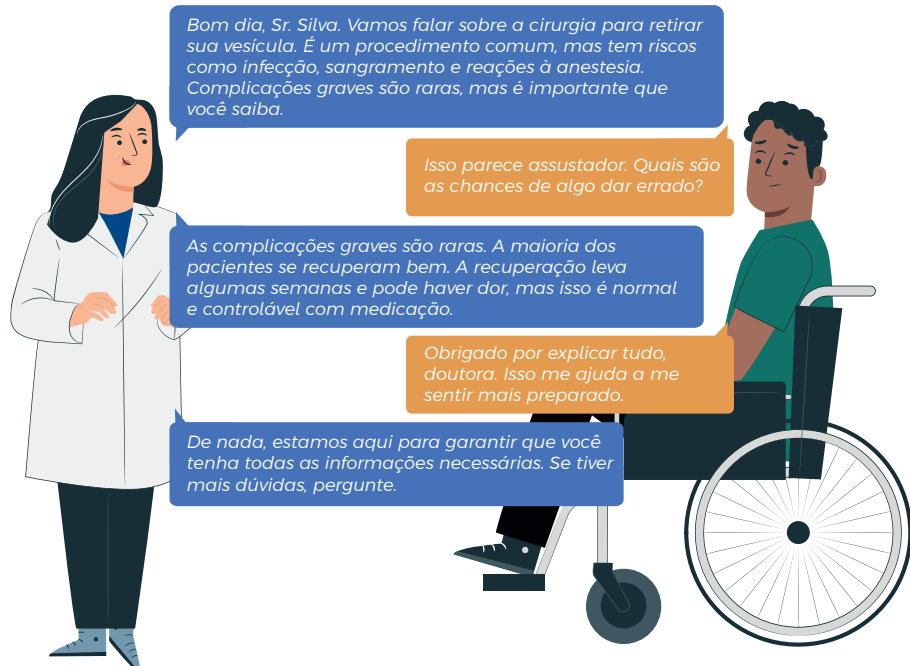
Mantenha sigilo e ética profissional: proteja as informações dos pacientes, garantindo confidencialidade total.



Agora é com você!

Vamos todos nos comprometer a respeitar a privacidade e a confidencialidade dos pacientes. Acessar informações sem autorização é uma violação ética e pode ter sérias consequências. Cada um de nós tem a responsabilidade de proteger os dados dos pacientes e garantir que sejam tratados com o máximo respeito. Juntos, podemos criar um ambiente de trabalho mais ético e seguro para todos!

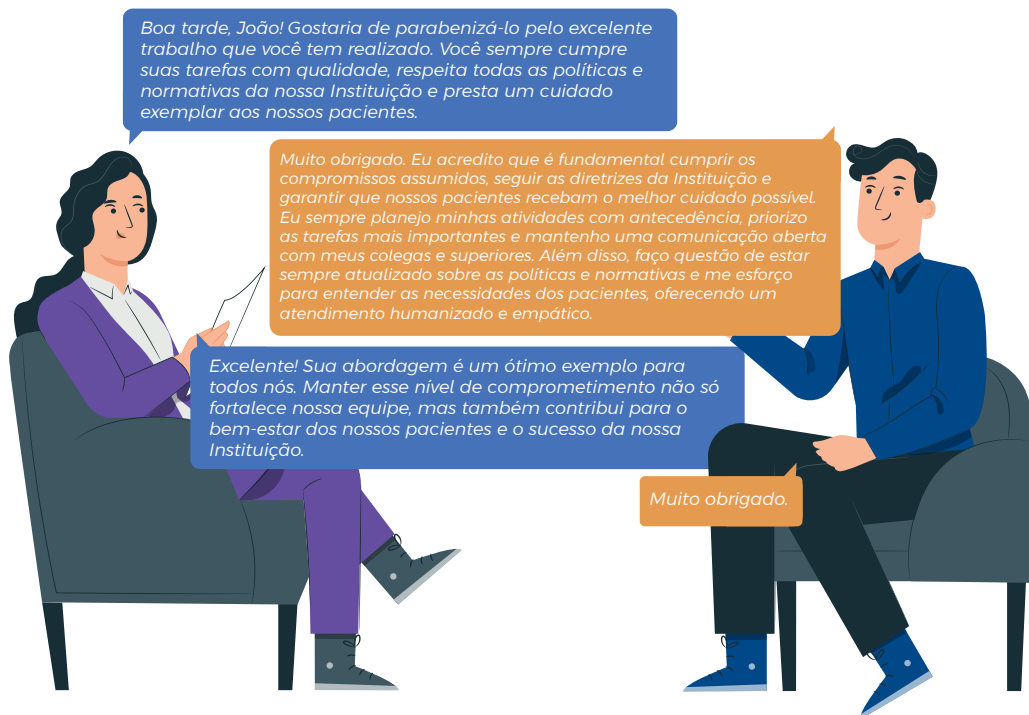
Explique com clareza as condutas clínicas: informe o paciente sobre procedimentos e tratamentos de forma transparente.



Agora é com você!

Vamos todos nos comprometer a explicar com clareza os procedimentos e tratamentos aos nossos pacientes. Informar de forma transparente é essencial para que se sintam seguros e bem informados.

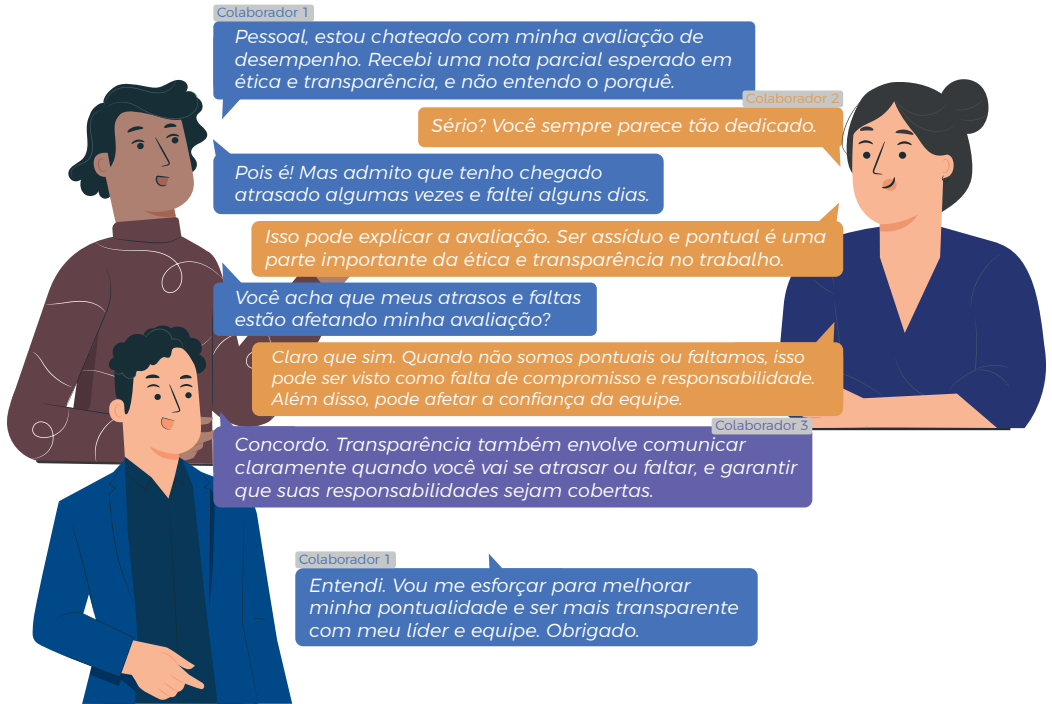
Cumprir prazos e compromissos: entregar o que foi prometido, dentro do prazo e com qualidade, não só demonstra seu compromisso, mas também a confiança que os outros depositam em você.



Agora é com você!

Vamos nos comprometer a cumprir nossas tarefas com qualidade, respeitando o contrato de trabalho, políticas e normativas institucionais, e prestando um cuidado exemplar aos nossos pacientes. Planeje suas atividades, mantenha uma comunicação aberta, esteja sempre atualizado sobre as diretrizes institucionais e ofereça um atendimento humanizado e empático.

Ser assíduo e pontual é uma forma de colocar ética e transparência em ação.



Agora é com você!

Vamos todos nos comprometer a ser assíduos e pontuais, colocando ética e transparência em ação. Estar presente e cumprir nossas responsabilidades é fundamental, mas também precisamos ser claros e abertos em nossas comunicações e decisões. Cada um de nós pode fazer a diferença ao garantir que todos se sintam informados e envolvidos.

Seja honesto sobre limitações: não tenha medo de admitir quando não sabe algo ou quando enfrenta limitações. A transparência cria um ambiente de honestidade e aprendizado mútuo.

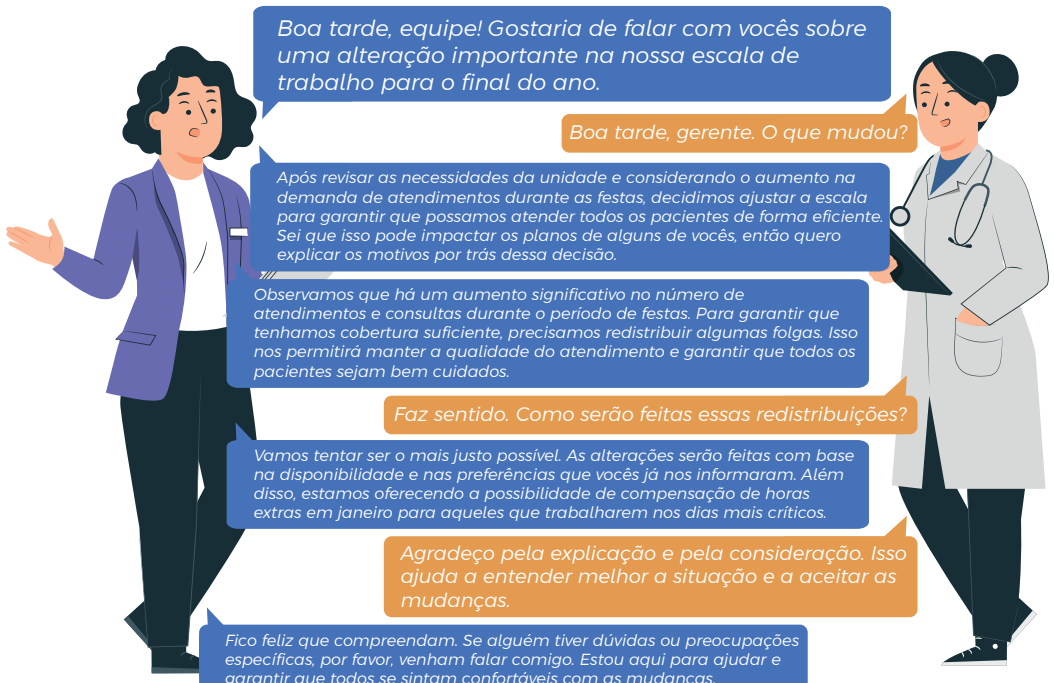


Agora é com você!

Não tenha medo de admitir quando não sabe algo ou enfrenta limitações. A transparência cria um ambiente de honestidade e aprendizado mútuo. Se você está em uma situação semelhante, peça ajuda ou supervisão. Juntos, podemos garantir a segurança dos pacientes e promover um ambiente de trabalho colaborativo e de aprendizado contínuo.

Mantenha a transparência nas decisões: ao tomar uma decisão, explique claramente os motivos por trás dela. Isso ajuda a eliminar dúvidas e cria um ambiente de confiança e respeito.

Compartilhe informações importantes com a equipe: manter todos informados sobre mudanças ou atualizações é um sinal de respeito e comprometimento com a transparência. Quando todos sabem, todos podem agir.



Boa tarde, equipe! Gostaria de falar com vocês sobre uma alteração importante na nossa escala de trabalho para o final do ano.

Boa tarde, gerente. O que mudou?

Após revisar as necessidades da unidade e considerando o aumento na demanda de atendimentos durante as festas, decidimos ajustar a escala para garantir que possamos atender todos os pacientes de forma eficiente. Sei que isso pode impactar os planos de alguns de vocês, então quero explicar os motivos por trás dessa decisão.

Observamos que há um aumento significativo no número de atendimentos e consultas durante o período de festas. Para garantir que tenhamos cobertura suficiente, precisamos redistribuir algumas folgas. Isso nos permitirá manter a qualidade do atendimento e garantir que todos os pacientes sejam bem cuidados.

Faz sentido. Como serão feitas essas redistribuições?

Vamos tentar ser o mais justo possível. As alterações serão feitas com base na disponibilidade e nas preferências que vocês já nos informaram. Além disso, estamos oferecendo a possibilidade de compensação de horas extras em janeiro para aqueles que trabalharem nos dias mais críticos.

Agradeço pela explicação e pela consideração. Isso ajuda a entender melhor a situação e a aceitar as mudanças.

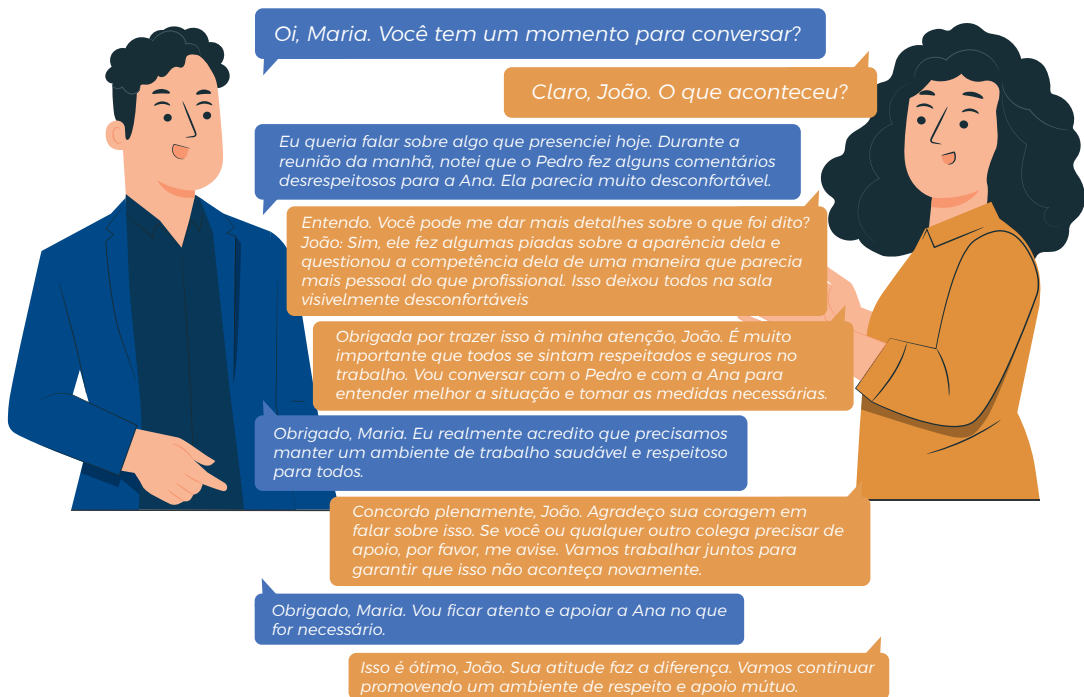
Fico feliz que compreendam. Se alguém tiver dúvidas ou preocupações específicas, por favor, venham falar comigo. Estou aqui para ajudar e garantir que todos se sintam confortáveis com as mudanças.

Agora é com você!

Vamos manter a transparência em nossas decisões. Ao tomar uma decisão, explique claramente os motivos por trás dela. Isso ajuda a eliminar dúvidas e cria um ambiente de confiança e respeito.

Promova um ambiente sem assédio: faça sua parte para garantir que todos se sintam seguros e respeitados no ambiente de trabalho. Isso vai além das palavras e reflete nas suas atitudes diárias.

Ajude a erradicar práticas abusivas: se você presenciar comportamentos inadequados, tenha coragem de agir. Denunciar atitudes abusivas é fundamental para manter um ambiente saudável e justo. Fale com o seu gestor ou utilize os canais institucionais.



Agora é com você!

Promova um ambiente de respeito! Se você presenciar comportamentos inadequados ou desconfortáveis no ambiente de trabalho, não hesite em falar com seu líder ou com a Gestão de Pessoas. Juntos, podemos garantir um espaço seguro e acolhedor para todos, onde o respeito e a empatia sejam prioridades. Seu apoio é essencial para construir uma cultura organizacional saudável!

Reconheça erros e aprenda com eles: todos erram. A diferença está em como reagimos. Assuma os erros, aprenda com eles e busque soluções em conjunto com a equipe, sem culpar os outros.

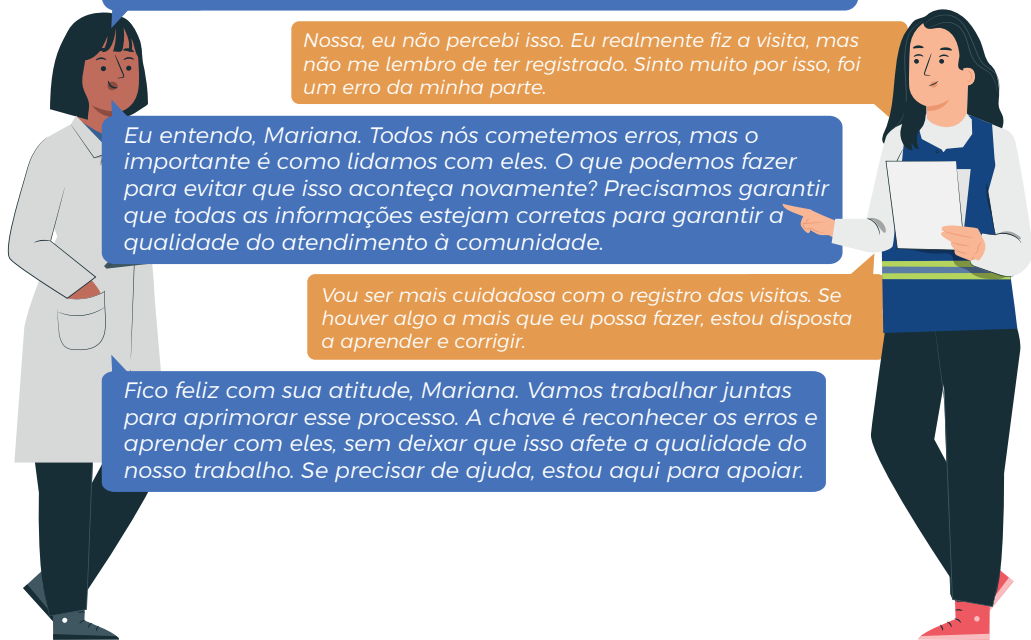
Olá, Mariana. Gostaria de conversar sobre um ponto importante que identifiquei recentemente. Verifiquei o prontuário de uma cadastrada e percebi que a anotação da visita domiciliar não foi registrada no prontuário e foi lançada em produção, o que gerou inconsistências nas informações e causou dúvidas sobre o atendimento prestado

Nossa, eu não percebi isso. Eu realmente fiz a visita, mas não me lembro de ter registrado. Sinto muito por isso, foi um erro da minha parte.

Eu entendo, Mariana. Todos nós cometemos erros, mas o importante é como lidamos com eles. O que podemos fazer para evitar que isso aconteça novamente? Precisamos garantir que todas as informações estejam corretas para garantir a qualidade do atendimento à comunidade.

Vou ser mais cuidadosa com o registro das visitas. Se houver algo a mais que eu possa fazer, estou disposta a aprender e corrigir.

Fico feliz com sua atitude, Mariana. Vamos trabalhar juntas para aprimorar esse processo. A chave é reconhecer os erros e aprender com eles, sem deixar que isso afete a qualidade do nosso trabalho. Se precisar de ajuda, estou aqui para apoiar.



Agora é com você!

Aprenda com os erros e melhore continuamente! Quando ocorrerem falhas, assuma a responsabilidade e procure soluções em conjunto com sua equipe. O erro é uma oportunidade para aprendizado e aperfeiçoamento. Vamos garantir que nossas ações sejam sempre cuidadosas e que todos os registros estejam precisos para manter a confiança da comunidade. Se precisar de ajuda ou orientação, conte com o apoio da sua equipe e da liderança!

Evite conflitos de interesse: esteja atento para evitar situações em que seu julgamento possa ser influenciado por interesses pessoais. A imparcialidade fortalece a confiança no ambiente de trabalho.



Agora é com você!

Evite conflitos de interesse e fortaleça a confiança! Em todas as situações, devemos garantir que nossas ações sejam justas e transparentes. Coloque a imparcialidade em primeiro lugar e siga as regras estabelecidas para garantir que todos sejam tratados de forma equitativa. Se identificar que algo está fora do fluxo correto, fale com a liderança para buscar a melhor solução. A confiança no ambiente de trabalho é construída por nossas atitudes e comprometimento com a ética.

História: Ética e Transparência: protegendo a privacidade do paciente e a imagem Institucional.

A ética e a transparência são essenciais na área da saúde. Essa história fictícia que você vai ler a seguir ilustra como essas competências devem ser aplicadas no dia a dia. Quando um membro da equipe compartilhou, sem autorização, a imagem de um paciente nas redes sociais, a enfermeira Simone, com postura ética e transparente, agiu rapidamente para corrigir o erro. Esta situação se transforma em uma oportunidade de aprendizado, reforçando a importância de proteger tanto a privacidade dos pacientes quanto a imagem institucional, garantindo que todos os envolvidos compreendam e assumam sua responsabilidade ética.

Era um dia comum em uma Unidade Básica de Saúde, e Simone, enfermeira responsável pela equipe, estava revisando alguns prontuários quando uma mensagem de WhatsApp chegou em seu celular. Era uma mensagem de uma colega da equipe, informando que João, um técnico de enfermagem, havia compartilhado, sem autorização, uma imagem de um paciente nas redes sociais. A imagem não apenas expunha o paciente, mas também colocava em risco a reputação da UBS.

Simone sabia que precisava agir com urgência. Ela, que sempre valorizou a ética e a transparência, estava ciente de que não se tratava apenas de uma violação de privacidade, mas também de um erro que poderia afetar profundamente a imagem da Instituição. A UBS prezava por um atendimento humanizado e de confiança, e qualquer descuido poderia comprometer a credibilidade que haviam trabalhado tanto para construir. Simone não queria apenas corrigir o erro, mas também evitar que algo assim se repetisse no futuro. Era uma questão de proteger tanto os pacientes quanto a integridade institucional.

Simone procurou João para uma conversa sincera.

Simone: "João, você tem um momento para conversarmos? Vi que você compartilhou recentemente uma imagem de um paciente nas redes sociais. Essa postagem foi feita sem autorização e precisamos entender o que aconteceu. A exposição de um paciente sem a devida autorização é uma violação ética e vai contra as políticas da nossa Instituição.

João (surpreso e defensivo): "Simone, eu realmente não pensei nas consequências. Só achei que estava destacando o bom trabalho que a nossa equipe realiza. Não pensei nas consequências disso, foi uma ação impulsiva".

Simone (compreensiva, mas firme): "entendo que sua intenção tenha sido positiva, João, e valorizo seu empenho. No entanto, precisamos entender que a privacidade dos pacientes é fundamental. Expor qualquer imagem sem a devida autorização não só viola a ética e os direitos do paciente, como também coloca em risco a imagem da nossa instituição. A confiança que os pacientes depositam em nós é algo que devemos preservar a todo custo".

João (tentando justificar): "eu não percebi que isso poderia afetar a nossa UBS. Achei que, pelo contrário, seria algo positivo para todos".

Simone (reforçando o impacto ético e institucional): "João, eu sei que não houve má intenção, mas é importante que a gente perceba as implicações de nossos atos. O que fazemos reflete diretamente na imagem da UBS. Expor um paciente dessa forma não é apenas uma violação de privacidade, mas pode prejudicar nossa reputação e a confiança que a comunidade tem em nós. Precisamos agir com ética, não só para proteger o paciente, mas também para garantir que a nossa Instituição continue sendo vista como um lugar seguro e responsável".

Simone (determinada a corrigir a situação e proteger a Instituição):

"agora, peço que você remova a postagem imediatamente e, se precisar de apoio para entender melhor a política de privacidade e ética da Instituição (Compliance), podemos organizar um treinamento para garantir que todos saibam como agir com responsabilidade".

João (admitindo o erro e comprometendo-se com a mudança):

"Simone, eu realmente não imaginei que isso poderia gerar tanto problema. Vou retirar a postagem agora mesmo e quero aprender mais sobre a Política de Compliance para que isso não se repita".

Simone (com empatia e reforçando o compromisso ético):"eu aprecio sua atitude, João. Reconhecer o erro e buscar soluções é um passo importante para nossa evolução profissional. Vamos garantir que a partir de agora todos na equipe compreendam a responsabilidade que temos de proteger tanto os pacientes quanto a imagem da UBS. A ética e a transparência devem guiar todas as nossas ações, dentro e fora da Instituição".

Conclusão: Lições de Ética e Responsabilidade

Após a conversa, João removeu imediatamente a postagem e se comprometeu a participar de treinamentos sobre o Compliance Institucional. A UBS, por sua vez, reforçou a importância dessas normas com toda a equipe, organizando momentos educativos e promovendo discussões sobre como preservar a confidencialidade dos pacientes e a imagem da instituição.

Simone, com sua postura ética e transparente, não só corrigiu a situação de forma eficaz, mas também transformou o erro em uma oportunidade de aprendizado. A confiança entre a equipe e os pacientes foi restaurada, e a UBS continuou a ser reconhecida pela sua responsabilidade e compromisso com a ética.

Reflexão: este caso nos ensina que cada atitude conta para preservar a confiança dos pacientes e a imagem de nossa Instituição. Agir com ética, transparência e responsabilidade não é apenas uma obrigação, mas um compromisso com todos que dependem de nossos serviços. Ao proteger a privacidade dos pacientes e agir com integridade, estamos contribuindo para um ambiente de trabalho respeitoso e uma Instituição sólida.

Agora é com você. Reflita:

Já vivenciou alguma situação semelhante em seu ambiente de trabalho? Como lidou com a questão da ética e da imagem institucional?

Como você garante que suas ações estão sempre alinhadas com os valores éticos e institucionais?

Para lembrar essas questões faça a leitura do Manual Institucional de Diretrizes, Boas Práticas e Condutas Éticas - Política de Compliance da rede de Saúde Santa Marcelina e Preceitos Éticos e de Convivência. Para isso acesse os QR Codes abaixo.

Manual Institucional de Diretrizes, Boas Práticas e Condutas Éticas - Política de Compliance da rede de Saúde Santa Marcelina



qr.me-qr.com/TEeE3boH

Preceitos Éticos e de Convivência



qr.me-qr.com/Yg3Kw2zz

O QUE É ADAPTABILIDADE?

Adaptabilidade é a capacidade de se ajustar rapidamente a novas situações, mudanças de cenário, equipes, fluxos de trabalho e normativas institucionais. Para desenvolver essa competência, é importante agir com flexibilidade, reorganizando tarefas quando surgem imprevistos e adaptando-se a diferentes perfis de pacientes, ajustando a comunicação conforme necessário.

Aplicar adaptabilidade envolve gerenciar mudanças com clareza e empatia, aceitar novas tecnologias e ferramentas com disposição para aprender, e encarar mudanças como oportunidades de crescimento e aprendizado. Além disso, colaborar em diferentes equipes, aceitar feedbacks e manter a calma durante períodos de adaptação são estratégias importantes. A paciência e o constante aprendizado são essenciais para lidar com transformações de forma eficaz.



COMO POSSO APLICAR E DESENVOLVER ESSA COMPETÊNCIA NO DIA A DIA?

Exemplos práticos:

Reaja bem a imprevistos e ajuste seu trabalho às novas demandas: quando uma nova prioridade surge, reorganize suas atividades e se adapte rapidamente. Encontre soluções rápidas e eficazes para situações emergenciais.

A enfermeira imediatamente verbaliza:

Dr. Felipe, estamos com uma emergência. Um paciente aqui da clínica médica sofreu uma parada cardiorrespiratória e precisamos de intervenção imediata.

Entendi, Ana. Vamos agir rapidamente. Enfermeira, prepare o carrinho de parada, a medicação e equipe.

Estamos prontos, Dr. Felipe. Vou coordenar a equipe para garantir que tudo esteja em ordem. A prioridade agora é a estabilização do paciente.

Precisamos manter a calma, Ana, e agir de forma coordenada.

Com certeza. Assim que o paciente for estabilizado, vou informar a família e os outros médicos responsáveis. Estarei pronta para ajustar os processos de trabalho conforme necessário para as demandas do momento.

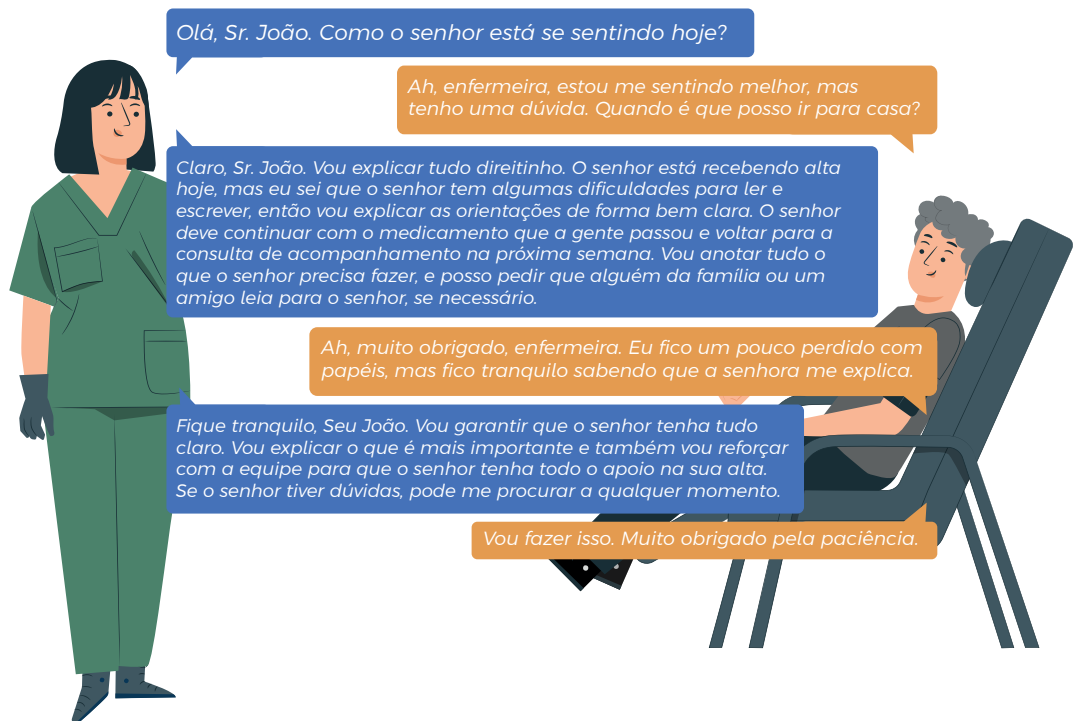
Excelente. A flexibilidade e a capacidade de reagir rapidamente a imprevistos são essenciais em situações como essa. Vamos focar no paciente agora e resolver as pendências conforme a situação se desenvolve.



Agora é com você!

Seja ágil e flexível diante de imprevistos! Quando uma emergência surge, a capacidade de reorganizar rapidamente suas atividades e priorizar o que é urgente faz toda a diferença. Mantenha a calma, trabalhe de forma coordenada com sua equipe e busque soluções rápidas e eficazes para lidar com situações emergenciais. A adaptação às novas demandas é fundamental para garantir a melhor resposta e o sucesso no atendimento ao paciente!

Adapte-se a diferentes perfis de pacientes: ajuste sua comunicação e abordagem conforme as características e necessidades individuais.



Agora é com você!

Adapte-se a diferentes perfis de pacientes! Cada paciente tem suas próprias necessidades e características, e é fundamental ajustar a forma de comunicação para garantir que todos recebam as orientações de maneira clara e compreensível. Quando houver dificuldades, como no caso de pacientes que não sabem ler ou escrever, ofereça apoio adicional e seja paciente. A comunicação eficaz é essencial para o cuidado e recuperação de todos!

Gerencie mudanças em tratamentos: mostre flexibilidade ao lidar com alterações no plano de cuidado, sempre explicando ao paciente.



Agora é com você!

Gerencie mudanças com clareza e empatia! Quando ocorrerem mudanças no plano de tratamento, como o cancelamento de um procedimento, é fundamental comunicar o paciente de maneira clara e tranquila, explicando as razões e os próximos passos. Mostre flexibilidade e empatia, e sempre mantenha o paciente informado sobre novas datas ou ajustes necessários. A confiança é fortalecida quando a comunicação é transparente e o cuidado contínuo é garantido.

Aprenda novas ferramentas ou tecnologias: ao surgir uma nova ferramenta ou tecnologia se mostre disposto a aprender. Estar disposto a explorar e dominar inovações é essencial para se manter relevante no ambiente de trabalho em constante evolução.



Agora é com você!

Esteja disposto a aprender e evoluir! A constante evolução de tecnologias e ferramentas no ambiente de trabalho exige flexibilidade e a disposição para aprender. Ao se adaptar a novas ferramentas, você se mantém relevante e contribui para o sucesso da equipe. Participe dos treinamentos, explore as novas tecnologias e não tenha receio de pedir ajuda quando necessário.

Aceite mudanças com uma atitude positiva: Em vez de resistir, busque ver as mudanças como oportunidades de aprendizado. A cada novo desafio, há sempre algo a mais para aprender.



Agora é com você!

Aceite mudanças com uma atitude positiva! Em vez de resistir às mudanças, procure vê-las como oportunidades de aprendizado e crescimento. Cada novo desafio é uma chance de expandir suas habilidades, conhecer novas perspectivas e fortalecer seu desenvolvimento profissional. Ao encarar as mudanças de forma aberta, você se adapta com mais facilidade e transforma novos desafios em experiências valiosas.

DICAS PARA APRIMORAR A ADAPTABILIDADE:

Colabore em diferentes tipos de equipe: cada equipe tem seu estilo de trabalho. Seja flexível e adapte seu estilo de colaboração para aproveitar ao máximo as diferentes dinâmicas.

Aceite feedback e faça melhorias: use críticas construtivas como oportunidade para melhorar. Adaptar-se ao feedback é essencial para o crescimento contínuo.

Demonstre paciência com o processo de adaptação: mudanças podem levar tempo. Seja paciente com você mesmo e com os outros durante esse processo de transição.

Busque constante aprendizado: mantenha-se atualizado. Participar de cursos e treinamentos é uma ótima maneira de garantir que você está preparado para as mudanças que virão.

Gerencie o estresse em períodos de mudança: a calma é sua aliada. Ajude a equipe a se adaptar durante períodos de mudança, mantendo o foco e a serenidade.

O QUE É PERTENCIMENTO?

Associa-se à ideia de lealdade, sentimento de pertencer a cultura, desejo de contribuir e agregar valor à organização.

Para desenvolver esse senso de pertencimento no dia a dia, é importante aplicar os valores da instituição em suas ações, reconhecer a importância do seu papel e tratar todos com respeito e empatia. A colaboração com colegas e o constante aprimoramento profissional também são essenciais. Celebrar as conquistas dos outros e reconhecer o trabalho em equipe fortalece o ambiente de pertencimento.

Ao se engajar com a missão e valores da organização, você contribui para um ambiente de trabalho mais inclusivo e produtivo.

COMO POSSO APLICAR E DESENVOLVER ESSA COMPETÊNCIA NO DIA A DIA?

Para aprimorar o senso de pertencimento, você pode:

- Seguir e aplicar os valores e princípios da Instituição em suas ações diárias.

Exemplo prático: sempre que realizar uma tarefa, reflita sobre como pode integrá-la aos valores da Instituição. Por exemplo, um dos nossos pilares é a humanização no atendimento, ao interagir com um paciente, busque oferecer um atendimento acolhedor, escutando atentamente suas necessidades.

- Reconhecer a importância de sua função no Santa Marcelina.

Exemplo prático: se você trabalha na área administrativa, lembre-se que seu papel é essencial para garantir que os processos de atendimento ao paciente sejam eficientes. Ao lidar com documentos ou agendamentos, pense sempre no impacto positivo que isso tem no atendimento e bem-estar do paciente.

- Tratar todos com respeito e empatia, mostrar respeito pelas ideias e decisões dos outros, mesmo quando há divergências.

Exemplo prático: durante uma reunião de equipe, se alguém apresentar uma ideia diferente da sua, ao invés de questionar imediatamente, ouça atentamente e pergunte sobre a justificativa por trás dessa ideia. Isso demonstra respeito e abre espaço para uma comunicação mais rica.

- Colaborar com seus colegas para alcançar os objetivos comuns.

Exemplo prático: se um colega estiver sobrecarregado com tarefas, ofereça sua ajuda para aliviar sua carga de trabalho. Isso fortalece a colaboração e ajuda a equipe a atingir suas metas de forma mais eficiente.

- Buscar sempre melhorar e aprender mais sobre sua área de atuação, seja por meio de treinamentos ou aprendizados do dia a dia.

Exemplo prático: procure participar de treinamentos oferecidos pela Instituição ou se inscreva em cursos online que ajudem a aprimorar suas habilidades. No dia a dia, observe as novas tecnologias ou metodologias que estão sendo implementadas e esteja aberto a aprender sobre elas.

- Reconhecer e celebrar o trabalho de seus colegas, isso ajuda a fortalecer o sentimento de pertencimento dentro do time, mostrando que todos são importantes para o sucesso coletivo.

Exemplo prático: quando um colega realiza um bom trabalho, seja reconhecendo isso verbalmente, como dizer "parabéns pelo excelente atendimento", ou compartilhando o reconhecimento com a equipe em uma reunião. Pequenos gestos de apreciação fazem uma grande diferença.

- **Seja parte ativa da nossa missão!**

Seu papel é essencial para o nosso sucesso coletivo. Ao se identificar com a missão e valores do Santa Marcelina Saúde, você fortalece a cultura do pertencimento e contribui para um ambiente de trabalho mais colaborativo, inclusivo e produtivo.

Engaje-se ativamente em cada desafio, reconheça o valor de seus colegas, busque constantemente o aprimoramento e celebre as vitórias que conquistaram juntos. Cada pequena ação fortalece nossa missão de cuidar do próximo e criar um impacto positivo para todos.



Histórias que Inspiram

Confira o depoimento inspirador de Jhully Menezes, Assistente Social do Santa Marcelina Saúde.

Jhully compartilha como a sua história de vida se conecta com a missão institucional, mostrando o quanto se sente parte de algo maior, onde cada gesto e atitude fazem a diferença na vida das pessoas. Seu sentimento de pertencimento e compromisso com o cuidado e bem-estar dos outros transparece a cada palavra.

“Minha trajetória profissional começou em 2015, como Agente Comunitário de Saúde. Desde o início, trabalhar com pessoas sempre significou muito mais do que cumprir funções, e foi um aprendizado diário sobre o poder de ouvir, acolher e construir relações que realmente transformam vidas - inclusive a minha.

Com o tempo, eu tive a oportunidade de atuar na área de Humanização e mais tarde na Gestão de Pessoas. Essas experiências ampliaram meu olhar sobre o cuidado e o impacto coletivo.

Enxergar o outro em sua totalidade passou a ser algo essencial para mim, e foi nesse caminho que reforcei a certeza de que pertencer vai além de estar em um lugar: é encontrar propósito e sentir-se em casa, mesmo diante dos desafios.

Hoje, como Assistente Social, sigo me reinventando e aprendendo a cada nova etapa. O cuidado e o acolhimento continuam sendo os pilares do meu trabalho, e vejo como essas experiências também me transformam como pessoa.

Para mim, trabalhar no Santa Marcelina é mais do que construir uma trajetória profissional. É vivenciar na prática valores que acredito profundamente, como respeito, hospitalidade e compromisso com o outro. É um lugar onde encontrei sentido, conexão e um verdadeiro sentimento de pertencimento - algo que me inspira a seguir contribuindo com dedicação e propósito”.

O QUE É VISÃO SUSTENTÁVEL?

Visão Sustentável é o compromisso de zelar pelos recursos da Instituição, utilizando-os de forma racional e evitando desperdícios. Para desenvolver essa competência, é fundamental adotar práticas conscientes no dia a dia, como cuidar dos equipamentos, reduzir o uso de plástico, economizar água e energia, e incentivar a reciclagem. Além disso, é importante compartilhar conhecimento sobre práticas ecológicas e buscar sempre a eficiência no uso de recursos.

COMO POSSO APLICAR E DESENVOLVER ESSA COMPETÊNCIA NO DIA A DIA?

Cada pequena atitude conta para zelar pelo nosso patrimônio, garantir o bem-estar dos pacientes e preservar o meio ambiente. Vamos fazer a diferença no dia a dia, aplicando ações conscientes e responsáveis. Como? Fique de olho!

DICAS PRÁTICAS:

- Cuide dos equipamentos para que eles estejam sempre em perfeito estado, garantindo o melhor cuidado para nossos pacientes.
- Reduza o uso de copo plástico descartável, utilize garrafas reutilizáveis ou copos de material sustentável.

- Oriente nossos pacientes sobre a importância do uso responsável de água e energia durante a internação.
- Pense antes de imprimir! Vamos reduzir o consumo de papel e optar sempre pelo digital quando possível.
- Desligue os equipamentos ao final do expediente. Isso ajuda a preservar energia e reduzir os custos operacionais.
- Reutilize materiais sempre que possível. A sustentabilidade começa nas pequenas ações do cotidiano.
- Faça uso consciente de recursos, como desligar a torneira enquanto escova os dentes ou ensaboa as mãos.
- Incentive a reciclagem separando corretamente os materiais e descartando-os nos locais apropriados.
- Use os recursos de forma eficiente! Planeje seu trabalho para evitar desperdícios de tempo e materiais.
- Compartilhe conhecimento: organize e participe de workshops ou treinamentos sobre práticas ecológicas, gestão de resíduos e uso consciente de recursos.
- Identificar e corrigir vazamentos de torneiras, encanamentos ou equipamentos para evitar o desperdício de água.

Cada um de nós pode ser um agente de mudança!

Junte-se a nós nessa jornada e faça parte da transformação que queremos ver no mundo e dentro da nossa Instituição. Vamos espalhar a conscientização, transformar nossa cultura de trabalho e criar um futuro mais sustentável para todos.

Para saber mais sobre as ações realizadas em nossa Instituição acesse a Política Socioambiental Santa Marcelina através do QRCode.

Política Socioambiental
Santa Marcelina



qr.me-qr.com/emqvfQSo