

## Edital 95/2023 – Processo Seletivo Externo

### Cargo: Operador de Central de Atendimento para o Hospital Santa Marcelina de Itaquera

#### Objetivos do Processo Seletivo

- Captação de Profissionais alinhados aos requisitos e ao perfil de competências do cargo.

#### Informações sobre o Processo Seletivo

- Pessoas com deficiência são bem-vindas nesse processo seletivo.
- Os vínculos anteriores com a Instituição Santa Marcelina deverão ser informados pelo candidato durante o processo seletivo. A participação será avaliada com base no histórico profissional do ex-colaborador.
- Somente serão admitidos candidatos com exame médico com parecer de apto para o cargo.
- Durante e após o processo seletivo é esperado que os candidatos mantenham atitudes condizentes com os valores, preceitos éticos e de convivência institucionais e com as exigências para o cargo.
- Os candidatos serão convocados de acordo com o seu perfil de competência alinhado à vaga disponível.
- Os candidatos aprovados permanecerão em Cadastro Reserva por 12 (doze) meses contados a partir da data de publicação do resultado. Terão até duas oportunidades de análise de vaga e havendo recusa em ambas, serão excluídos do Cadastro Reserva.

#### Dados da vaga

- Faixa salarial: R\$1.162,53 a 1.490,00.
- Benefícios: Vale transporte e Vale alimentação.
- Carga horária: 150h ou 180h mensais.
- Horário: Tarde.

#### Principais atribuições

- Realizar atendimento telefônico, confirmação de consultas e exames;
- Atualizar os agendamentos, cancelamentos e remarcações de consultas e exames;
- Orientar o paciente sobre data, horário, médico e preparos dos exames;
- Formalizar os agendamentos enviando comprovante por e-mail;
- Orientar sobre atendimento de convênios e planos de saúde;
- Enviar e-mail aos médicos das agendas confirmadas;
- Realizar orçamentos de consultas e exames particulares.

#### Requisitos exigidos para participação neste Processo Seletivo

- Ensino Superior cursando em Administração ou áreas afins, a partir do 1º semestre, em instituição de ensino reconhecida pelo MEC.
- Conhecimento intermediário no pacote Office.
- Não ter participado de processo seletivo nos últimos 06 meses.

#### Etapas do Processo de Avaliação: todas eliminatórias e classificatórias

- Análise do currículo.
- Entrevista em grupo com Assistente da Movimentação de Pessoas.
- Teste prático.
- Entrevista com Gestor da área.

#### Cronograma

Divulgação do Edital: 04/05/2023

Inscrição: Cadastrar o currículo clicando [AQUI](#) no período de 04/05/2023 a 09/05/2023, no último dia até às 12h00.

Haverá convocação por e-mail e telefone.

Divulgação do Resultado Final desse processo seletivo: 01/06/2023, até às 17h00.

A divulgação ocorrerá nos sites institucionais contendo o número do CPF (Cadastro de Pessoa Física) dos candidatos aprovados.

Sites institucionais: [www.aps.santamarcelina.org](http://www.aps.santamarcelina.org) e [www.santamarcelina.org](http://www.santamarcelina.org) .

Rua Santa Marcelina, 177 - Itaquera | São Paulo - SP | +55 11 2070-6000