

**Edital 244/2022 – Processo Seletivo Interno e Externo**  
**Cargo: Telefonista para o Hospital Santa Marcelina de Itaquera**

**Objetivos do Processo Seletivo**

- Captação de Profissionais alinhados aos requisitos e ao perfil de competências do cargo.
- Valorização Profissional.

**Informações sobre o Processo Seletivo**

- Será permitida a participação de todos os profissionais que atenderem aos requisitos descritos neste Edital.
- Pessoas com deficiência são bem-vindas nesse processo seletivo.
- Somente serão admitidos ou promovidos candidatos com exame médico com parecer de apto para o cargo.
- Durante e após o processo seletivo é esperado que os candidatos mantenham atitudes condizentes com os valores, preceitos éticos e de convivência institucionais e com as exigências para o cargo.
- Os candidatos serão convocados de acordo com o seu perfil de competência alinhado à vaga disponível.
- Os candidatos aprovados permanecerão em Cadastro Reserva por 12 (doze) meses contados a partir da data de publicação do resultado. Terão duas oportunidades de análise de vaga e havendo recusa em ambas, serão excluídos do Cadastro Reserva.

**Dados da vaga**

- Remuneração: R\$2.055,57 (Após o período de experiência haverá ajuste de 7%).
- Benefícios: Vale transporte e Vale alimentação.
- Carga horária: 180h mensais.
- Escala: 6x1 folguista.

**Principais Atribuições**

- Operar central de comunicação, estabelecendo comunicação interna e externa.
- Atender e efetuar ligações internas e externas.
- Registrar fluxo de ligações atendidas e efetuadas.
- Elaborar e atualizar relatórios, agendas, lista telefônica e sistema de informação do setor.
- Realizar anúncios e comunicação sonora interna conforme solicitado.

**Requisitos exigidos para participação neste Processo Seletivo**

- Ensino Médio completo.
- Experiência Mínima de 6 meses na função (para candidatos externos).
- Não ter participado de processos seletivos nos últimos 6 meses.

**Para candidatos internos exige-se também**

- Estar com contrato de trabalho ativo e ininterrupto há no mínimo 12 (doze) meses na Instituição na função atual.
- Não possuir medidas disciplinares nos últimos 12 meses.
- Ter a média da pontuação pelo avaliador, na última Avaliação de Desempenho, mínima de 80.
- Não será permitida a inscrição de colaboradores em afastamento médico, período gestacional e licença maternidade.
- Não possuir restrições emitidas pela Medicina do Trabalho que alterem o perfil de competências requerido para o cargo.
- **Não ter férias pendentes na data da promoção.**
- **Não ter banco de horas na data da promoção.**
- Ter liberação do gestor na data da promoção que será proposta pela Movimentação de Pessoas.

**Etapas do Processo de Avaliação: todas eliminatórias e classificatórias**

- Análise do currículo e da inscrição.



- Entrevista em grupo com Analista da Movimentação de Pessoas.
- Entrevista com Gestor da área.

### **Cronograma**

Divulgação do Edital: 22/09/2022

Inscrições: Cadastrar o currículo clicando [AQUI](#) no período de 22/09/2022 à 26/09/2022 no último dia até as 12h00, e aguardar o recebimento do e-mail solicitando a documentação abaixo que deverá ser encaminhada no mesmo período:

- Ficha de Inscrição e o Termo de Recomendação datado, assinado e carimbado pelo Gestor imediato.
- Currículo atualizado.
- Certificado do Ensino Médio
- Última Avaliação de Desempenho, com data e assinatura do Gestor imediato.

Candidatos Externos: Cadastrar o currículo clicando [AQUI](#) no período de 22/09/2022 à 23/09/2022, no último dia até às 12h00.

Divulgação da convocação para a Prova Teórica com determinação do local e horário: 30/09/2022, a partir das 17h00

Divulgação do Resultado Final desse processo seletivo: 21/10/2022, até às 17h00.

As divulgações ocorrerão nos sites institucionais contendo o número do CPF (Cadastro de Pessoa Física) dos candidatos aprovados.

Sites institucionais: [www.santamarcelina.org](http://www.santamarcelina.org) e [www.aps.santamarcelina.org](http://www.aps.santamarcelina.org) .