



**Edital 216/2021 - Processo Seletivo Externo**  
**Cargo: Orientador de Fluxo para Hospital Santa Marcelina de Itaquera**

**Objetivo do Processo Seletivo**

- Captação de Profissionais alinhados aos requisitos e ao perfil de competências do cargo.

**Informações sobre o Processo Seletivo**

- Será permitida a participação de todos os profissionais que atenderem aos requisitos descritos neste Edital.
- Pessoas com deficiência são bem-vindas nesse processo seletivo.
- Não será permitida a participação de ex colaboradores desligados pela Instituição ou com desligamento espontâneo, porém com histórico de desídia, ausências, atrasos, insubordinação, baixa produtividade e medidas disciplinares.
- A omissão de vínculos anteriores com qualquer Departamento do Santa Marcelina e em qualquer função exclui o candidato do processo em qualquer fase.
- Somente serão admitidos candidatos com exame médico com parecer de apto para o cargo.
- Durante o processo seletivo, serão excluídos os candidatos com atitudes não condizentes com os valores, preceitos éticos e de convivência institucionais e com as exigências para o cargo.
- Os candidatos, com vínculo empregatício em outra instituição deverão optar e manter apenas um vínculo após assinatura do contrato de trabalho, antes do término do contrato de experiência, apresentando o comprovatório do desligamento do outro vínculo.
- Os candidatos serão convocados de acordo com o seu perfil de competência alinhado à vaga disponível.
- Os candidatos aprovados permanecerão em Cadastro Reserva por 02 (dois) anos contados a partir da data de publicação do resultado. Terão duas oportunidades de análise de vaga e havendo recusa em ambas, serão excluídos do Cadastro Reserva.

**Requisitos exigidos para participação neste Processo Seletivo**

- Ensino Médio Completo.
- Desejável experiência com atendimento ao público.

**Perfil de Competência Requerido**

Conhecimentos: Missão, visão, valores, metas, rotinas e normas vigentes, estrutura do hospital e dos serviços, planta física do hospital, setores e gestores da instituição, sistema de informação, política acesso seguro, finalidade da recepção, rotinas institucional.

Habilidades: Comunicação, observação, escuta, mediação, identificação de prioridades e tomada de decisão, acolhimento.

Atitudes: Assiduidade, pontualidade, presença produtiva, atenção, empatia, respeito, comprometimento, responsabilidade e hospitalidade carismática.

**Etapas do Processo de Avaliação:** todas eliminatórias e classificatórias.

- Análise do currículo.
- Entrevista em Grupo com analista da Movimentação de Pessoas.
- Entrevista com gestor da área.

Observação: em todas as etapas, o candidato deverá comparecer com documento de identificação.

**Cronograma**

Divulgação do Edital: 30/08/2021.

Inscrição: Cadastrar o currículo no link: <https://santamarcelina.pandape.com.br/Detail/99135> no período de 30/08/2021 à 03/09/2021, no último dia até às 17h00. Haverá convocação por e-mail e telefone.

Divulgação do resultado da Entrevista em Grupo com determinação da data e horário da Entrevista com Gestor: 15/09/2021.



Divulgação do resultado da entrevista com o gestor: 27/09/2021 até às 17h00.

Divulgação do resultado desse Processo: Site Institucional: [www.santamarcelina.org](http://www.santamarcelina.org)