



Relatório - Indicador de Qualidade Mensal



Unidade: HOSP SM DE ITAQUAQUECETUBA
Período: Janeiro a Julho de 2023

16-08-2023 18:20

Hospital Geral Santa Marcelina do Itaquaquetuba - Atenção ao Usuário

	Mês	Quantidade	Média tempo de resposta
Queixas Recebidas	Janeiro	28	
	Fevereiro	18	
	Março	20	
	Abril	10	
	Maio	34	
	Junho	25	
	Julho	33	
	Agosto		
	Setembro		
	Outubro		
	Novembro		
	Dezembro		
	Total		168
Queixas Resolvidas	Janeiro	28	5
	Fevereiro	18	6
	Março	20	6
	Abril	10	7
	Maio	34	6
	Junho	25	5
	Julho	33	6
	Agosto		
	Setembro		
	Outubro		
	Novembro		
	Dezembro		
	Total		168