SANTA MARCELINA
Saúde |Itaquera

Edital 68/2022 – Processo Seletivo Externo
Cargo: Operador Central de Atendimento para Hospital Santa Marcelina de Itaquera

Objetivos do Processo Seletivo

- Captação de Profissionais alinhados aos requisitos e ao perfil de competências do cargo.

Informações sobre o Processo Seletivo

- Será permitida a participação de todos os profissionais que atenderem aos requisitos descritos neste Edital.
- Pessoas com deficiência são bem-vindas nesse processo seletivo.
- Os vínculos anteriores com a Instituição Santa Marcelina deverão ser informados pelo candidato durante o processo seletivo. A participação será avaliada com base no histórico profissional do ex-colaborador.
- Somente serão admitidos candidatos com exame médico com parecer de apto para o cargo.
- Durante e após o processo seletivo é esperado que os candidatos mantenham atitudes condizentes com os valores, preceitos éticos e de convivência institucionais e com as exigências para o cargo.
- Os candidatos serão convocados de acordo com o seu perfil de competência alinhado à vaga disponível.
- Os candidatos aprovados permanecerão em Cadastro Reserva por 02 (dois) anos contados a partir da data de publicação do resultado. Terão duas oportunidades de análise de vaga e havendo recusa em ambas, serão excluídos do Cadastro Reserva.

Requisitos exigidos para participação neste Processo Seletivo

- Ensino Médio Completo.
- Experiência comprovada de no mínimo 6 meses de atuação como Operador de Teleatendimento.
- Não ter participado de processos seletivos nos últimos 6 meses.

Perfil de Competência Requerido

Conhecimentos: Missão, visão, valores e metas, informações atualizadas sobre setores e gestores da instituição, visão dos serviços e ambientes organizacionais.

Habilidades*:* Comunicação, domínio do uso do equipamento e escuta.

Atitudes: Atenção, interesse, prontidão, sigilo, comportamento metódico e cultura de paz.

Etapas do Processo de Avaliação: todas eliminatórias e classificatórias

- Análise do currículo.
- Entrevista em grupo com analista da Movimentação de Pessoas.
- Entrevista técnica com gestor da área.

Observação: em todas as etapas, o candidato deverá comparecer com documento de identificação.

Cronograma

Divulgação do Edital: 22/03/2022.
Inscrição: Cadastrar o currículo clicando AQUI no período de 22/03/2022 à 25/03/2022, no último dia até às 12h00.
Haverá convocação por e-mail e telefone.
Divulgação do Resultado Final desse processo seletivo: 14/04/2022, até às 17h00.
A divulgação ocorrerá nos sites institucionais contendo o número do CPF (Cadastro de Pessoa Física) dos candidatos aprovados.
Sites institucionais: www.aps.santamarcelina.org e www.santamarcelina.org .